

Публічний договір (оферта)

Про надання послуг в рамках онлайн-курсу «ONLINE. ДИЕТОЛОГИЯ» і онлайн-курсу «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ» (редакція діє з 09.02.2021р.)

1. Загальні положення.

Цей документ (Оферта) є офіційною публічною пропозицією Фізичної особи-підприємця Фізичної особи-підприємця Гвоздицького Сергія Ніріновича (далі – Виконавець) укласти договір про надання послуг, представлених на інтернет-сайті Виконавця <https://fortis.kharkov.ua>, на вказаних нижче умовах. Пропозиція адресована необмеженій кількості фізичних осіб (далі - Клієнт).

Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України даний документ є офертою, а факт здійснення Клієнтом замовлення, в усній (по телефону) або письмовій (через сайт) формі, і отримання даного замовлення Виконавцем – є повним і безумовним прийняттям Клієнтом даного публічного договору та інформації, викладеної на сайті.

Купівля послуг на сайті <https://fortis.kharkov.ua> передбачає повну та безумовну згоду Клієнта з правилами, цінами, строками, обмеженнями, відповідальністю і всіма іншими умовами, викладеними в даному документі і на сайті.

Оферта набирає чинності з моменту її публікації на сайті Виконавця і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

Виконавець залишає за собою право вносити зміни до умов Оферти і/або відкликати Оферту у будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін до Оферти такі зміни набирають чинності з моменту публікації на сайті оферти в новій редакції, якщо інший строк не визначений додатково (у тексті Оферти).

У цьому Договорі, якщо зміст не вимагає іншого, терміни слід тлумачити наступним чином:

«**Оферта**» – публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, з метою укласти договір про надання послуг на умовах, зазначених в цьому Договорі.

«**Послуга**» – інформаційні та консультаційні послуги в рамках онлайн-курсу «ONLINE. ДИЕТОЛОГИЯ» і/або онлайн-курсу «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ», представлених на сайті Виконавця <https://fortis.kharkov.ua>.

«**Виконавець**» – Фізична особа - підприємець Гвоздицький Сергій Нірінович, який реалізує Послуги.

«**Клієнт**» – фізична особа, яка вступила в договірні відносини з Виконавцем на умовах, зазначених у цьому Договорі.

«**Акцепт**» – повне і безумовне прийняття Клієнтом умов Договору, без підписання Договору в письмовій формі.

«Замовлення» – окремі позиції з асортиментного переліку Послуг, зазначені Клієнтом при розміщенні заявки на сайті <https://fortis.kharkov.ua> або замовлені будь-яким іншим способом (наприклад, по телефону).

«Сайт» – веб-сторінка Виконавця <https://fortis.kharkov.ua> .

«Програма харчування» - дієта та/або план харчування.

Приймаючи цей договір, Клієнт підтверджує і гарантує Виконавцю, що:

- 1) на момент придбання Послуг Клієнту виповнилося не менше 18 років;
- 2) Клієнт ознайомився з умовами цього Договору (оферти) в повному обсязі, розуміє предмет і умови Договору (оферти) в повному обсязі, розуміє значення і наслідки своїх дій щодо укладення та виконання Договору.
- 3) при замовленні послуг на сайті <https://fortis.kharkov.ua> в розділі «ONLINE. ДІЕТОЛОГИЯ» Клієнт зазначить повну, актуальну і достовірну інформацію про себе і свій стан здоров'я, в тому числі інформацію щодо індексу маси тіла, віку, фізичної активності, стану здоров'я, індивідуальної непереносимості певних продуктів, медичних протипоказань до певних видів продуктів, медичних показань до особливостей в дієтології.

При наявності таких Клієнт зобов'язаний вказати відповідну інформацію і/або вибрати відповідну дієту при замовленні послуги на сайті у відповідних графах розділів сайту «ONLINE. ДІЕТОЛОГИЯ», тобто коректно заповнити інформацію про себе - у відповідних полях сайту в розділі «ONLINE. ДІЕТОЛОГИЯ» і/або коректно вибрати відповідний вид дієти, що підходить Клієнту (наприклад, без глютену, без лактози - при наявності показань).

У разі індивідуальної непереносимості певних продуктів, медичних протипоказань до певних видів продуктів, медичних показань до особливостей в дієтології Клієнт зобов'язаний вибрати до придбання на сайті відповідну дієту з пропонованого переліку в розділі «ONLINE. ДІЕТОЛОГИЯ»: без глютену, без лактози, для вагітних, для годуючих, вегетаріанське харчування, харчування спортсменів, ін.

Якщо індекс маси тіла Клієнта складає менше 18 або більше 45 або є хронічні захворювання, Клієнт може придбати на сайті виключно план харчування під назвою «Дієтичне (лікувальне) харчування».

Якщо Клієнт не вказав відповідну інформацію при замовленні послуги на сайті і/або не вибрав особливу дієту/план харчування (без глютену, без лактози, для вагітних, для годуючих, вегетаріанське харчування, дієтичне (лікувальне) харчування, ін.), Клієнт таким чином підтверджує відсутність у нього проблем зі здоров'ям, відсутність хронічних захворювань, а також підтверджує відсутність: індивідуальної непереносимості певних продуктів, медичних протипоказань до певних видів продуктів, медичних показань до будь-яких особливостей в дієтології.

У разі відсутності у Клієнта впевненості в стані його здоров'я і/або наявності будь-яких розладів/скарг щодо стану здоров'я та/або можливої непереносимості певних видів продуктів, Клієнт зобов'язаний звернутися до будь-якої зручної для нього установи охорони здоров'я і обстежитися до придбання онлайн програми харчування, після чого приймати зважене рішення щодо можливості або неможливості придбання онлайн програми харчування. В іншому випадку Клієнт приймає на себе всі ризики і

відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з рішенням Клієнта придбати/використовувати онлайн програму харчування.

Клієнт усвідомлює та підтверджує, що приймає на себе відповідальність у повному обсязі за надання неправдивої, неактуальної або неповної інформації про себе і свій стан здоров'я, а також за коректний вибір підходящої для нього дієти/плану харчування(в разі наявності у Клієнта хронічних захворювань, медичних протипоказань до певних видів продуктів, медичних показань до особливостей в дієтології і т.п.), а також за коректне зазначення інформації про себе, свій стан здоров'я (тобто зазначення Клієнтом повної достовірної інформації у відповідних графах анкети/заявки при придбанні онлайн програми харчування), і приймає на себе всі ризики і відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з наданням Клієнтом неповної, неактуальної або недостовірної інформації про себе і свій стан здоров'я і/або вибір Клієнтом невідходящої для нього дієти /плану харчування .

Відповідальність за стан здоров'я Клієнта покладається на Клієнта в повному обсязі.

4) при замовленні послуг на сайті <https://fortis.kharkov.ua> в розділі «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ» при наявності у Клієнта медичних протипоказань/обмежень до певних видів фізичної активності/тренувань і/або певних вправ, Клієнт зобов'язується повідомити про це тренера до початку кожного тренування (для врахування тренером зазначеної інформації при проведенні тренування).

Придбання Клієнтом онлайн-тренування автоматично означає підтвердження та гарантування Клієнтом відсутності у нього медичних протипоказань до фізичної активності/тренувань як таких (в повному обсязі) і відсутності у Клієнта показань для лікувальної фізкультури.

При наявності у Клієнта медичних протипоказань до фізичної активності/тренувань в повному обсязі або якщо Клієнту показана лікувальна фізкультура, Клієнт зобов'язаний відмовитися від покупки онлайн-тренувань на Сайті. В іншому випадку Клієнт приймає на себе всі ризики і відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з рішенням Клієнта придбати онлайн-тренування/тренуватися.

У разі відсутності у Клієнта впевненості в стані його здоров'я і/або наявності будь-яких розладів/скарг щодо стану здоров'я, Клієнт зобов'язаний звернутися до будь-якої зручної для нього установи охорони здоров'я і обстежитися до покупки онлайн-тренування, після чого приймати зважене рішення щодо можливості або неможливості придбання онлайн-тренування. В іншому випадку Клієнт приймає на себе всі ризики і відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з рішенням Клієнта купити онлайн-тренування/тренуватися.

Клієнт усвідомлює та підтверджує, що приймає на себе відповідальність у повному обсязі за надання неправдивої, неактуальної або неповної інформації про себе і свій стан здоров'я, за неповідомлення тренера до початку кожного тренування про наявність у Клієнта медичних протипоказань/обмежень до певних видів фізичної активності, тренувань і/або певних вправ, і приймає на себе всі ризики і відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з наданням Клієнтом неповної, неактуальної або недостовірної інформації про себе і свій стан здоров'я.

Відповідальність за стан здоров'я Клієнта покладається на Клієнта в повному обсязі.

5) надані персональні дані Клієнта можуть бути використані Виконавцем на умовах, зазначених в даному Договорі.

Якщо Клієнт не згоден з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не має права купувати послуги, користуватися ними за цим Договором.

Використання Сайту дозволено тільки особі, що приймає всі умови Договору та інші правила, передбачені на Сайті.

2. Предмет договору.

2.1. Виконавець здійснює продаж Послуги Клієнту за цінами, що діють на момент здійснення замовлення, а Клієнт оплачує і приймає Послугу відповідно до умов цього Договору.

Інформація про вартість кожної послуги (різноманітних програм харчування і тренувань) розміщена на сайті <https://fortis.kharkov.ua>.

2.2. Даний договір є офіційним документом Виконавця.

3. Момент укладення договору.

3.1. Текст договору є публічною офертою (відповідно до статей 633, 643 Цивільного кодексу України).

3.2. Факт оформлення замовлення Клієнтом, як самостійно на сайті, так і за допомогою оператора/менеджера Виконавця (по телефону), є беззаперечним прийняттям умов даного Договору, і Клієнт в подальшому виступає як особа, що вступила в договірні відносини з Виконавцем. Клієнт зобов'язується самостійно знайомитися з умовами договору, Виконавець не зобов'язаний інформувати Клієнта про наявність договору.

3.3. Моментом вступу Клієнта в договірні відносини з Виконавцем вважається момент замовлення Послуги, незалежно від способу замовлення і форми оплати.

3.4. Клієнт самостійно і за власним бажанням зв'язується з Виконавцем, це означає, що Клієнт ознайомився з даним договором і погоджується з ним.

4. Ціна Послуг.

4.1. Ціни на сайті <https://fortis.kharkov.ua> вказані в національній валюті України - гривнях.

Ціна зазначається на Сайті в описі до Послуги.

4.2. Виконавець залишає за собою право змінювати ціну Послуг до моменту оформлення замовлення без попередження Клієнта.

5. Оплата Послуг.

5.1. Оплата Послуг здійснюється в безготівковому порядку в національній валюті України відповідно до цін, зазначених на сайті на момент придбання послуги.

5.2. Оплата послуг в частині онлайн програм харчування на Сайті здійснюється відповідно до розділу сайту «ONLINE. ДИЕТОЛОГИЯ». Оплата зараховується тільки за умови дотримання порядку, опублікованого на сайті.

Оплата послуг в частині онлайн-тренувань з розділу сайту «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ» здійснюється в наступному порядку:

Після розміщення Клієнтом заявки на сайті <https://fortis.kharkov.ua> та узгодження днів і часу проведення тренувань з менеджером Виконавця (зв'язується з Клієнтом по телефону після розміщення заявки), Клієнт отримує від Виконавця за допомогою будь-якого месенджера, у вигляді sms або іншим зручним для сторін способом посилання з реквізитами для оплати онлайн-тренувань.

Оплата зараховується тільки за умови дотримання порядку, опублікованого на сайті.

5.3. У разі несплати, неповної або несвоєчасної оплати Виконавець залишає за собою право ненадання послуги, призупинення або повного невиконання взятих на себе зобов'язань і при цьому не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення.

5.4. Послуги гарантуються і надаються тільки за фактом отримання Виконавцем оплати в повному обсязі.

5.5. Зобов'язок Клієнта зі сплати вартості послуги вважається виконаним з моменту зарахування відповідних грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

6. Надання Послуг.

6.1. В рамках Послуг курсу «ONLINE. ДИЕТОЛОГИЯ» послуга надається шляхом відправлення Виконавцем відповідної програми харчування (потижнево) на адресу електронної пошти Клієнта, яка буде зазначена у замовленні.

Послуга вважається наданою Виконавцем з моменту відправлення Виконавцем відповідної програми харчування на адресу електронної пошти Клієнта, вказану в замовленні.

6.2. В рамках Послуг курсу «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ»:

Тренування проводяться онлайн (через zoom, Skype або інші подібні - що усно узгоджується між Клієнтом та Виконавцем по телефону) в режимі реального часу.

Дні та час проведення тренувань усно узгоджуються між Клієнтом та Виконавцем по телефону (менеджер Виконавця зв'язується з Клієнтом по телефону після розміщення заявки на сайті).

Всі онлайн-тренування мають обмежений період дії, тобто період часу, протягом якого пакет онлайн-тренувань повинен бути проведений Виконавцем для Клієнта.

Період дії кожної пакетної пропозиції онлайн-тренувань вказано на сайті <https://fortis.kharkov.ua> в розділі сайту «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ».

Клієнт зобов'язується прийняти Послугу, а саме, взяти участь в онлайн-тренуванні в узгоджений день і час (в узгоджені дні і час) в рамках періоду дії тренувань, зазначеного на сайті.

По закінченню періоду дії тренувань, зазначеного на сайті для кожної пакетної пропозиції онлайн-тренувань, всі Послуги вважаються наданими Виконавцем (навіть якщо Клієнт фактично не приймав участі в тренуваннях в зазначений період).

Послуга вважається наданою Виконавцем з моменту безпосереднього закінчення проведення кожного онлайн-тренування (незалежно від того, прийняв Клієнт участь в тренуванні в узгоджений час/день чи ні).

Клієнт зобов'язаний самостійно забезпечити наявність у нього технічних та інших можливостей для своєчасної участі в онлайн-тренуванні, в тому числі, але не обмежуючись, відповідної техніки і якісного Інтернет-зв'язку, достатнього для участі в онлайн-тренуванні за допомогою zoom, Skype або інших подібних.

У разі відсутності у Клієнта технічних або інших можливостей для своєчасного отримання Послуги, а також у разі небажання Клієнта отримати Послугу (взяти участь в онлайн-тренуванні в узгоджений день і час) з будь-яких причин, Послуга вважається наданою Виконавцем в повному обсязі.

Виняток становить лише відсутність у Клієнта можливості отримати Послуги в зв'язку з хворобою, підтвердженою відповідною медичною довідкою. В такому випадку онлайн-тренування «заморожуються» Виконавцем на прохання Клієнта (за умови, що Клієнт своєчасно, не пізніше, ніж за чотири години до початку тренування, звернувся з таким проханням до Виконавця і надав медичну довідку) - тобто якийсь період часу, на час хвороби, тренування не проводяться і переносяться на інший найближчий період.

6.3. Підписання Клієнтом Акту приймання-передачі наданих послуг в рамках послуг курсу «ONLINE. ДИЕТОЛОГИЯ» та курсу «ONLINE. ТРЕНИРОВКИ» для підтвердження факту надання послуг не потрібне.

6.4. Строк пред'явлення претензій щодо якості та обсягу наданих послуг - 3 (три) календарні дні з моменту надання таких послуг.

Якщо Клієнт не заявив обґрунтованих письмових претензій у вказаний термін, послуги вважаються прийнятими Клієнтом в повному обсязі за якістю та обсягом шляхом висловлення мовчазної згоди.

Претензії, заявлені Клієнтом з порушенням зазначеного строку, Виконавцем не розглядаються.

7. Продаж послуг.

7.1. Виконавець не гарантує безумовне виконання замовлення. Всі послуги надаються за принципом «як є». Задіяні технічні системи (веб-сторінка і сам сайт <https://fortis.kharkov.ua>) можуть включати невиявлені технічні помилки, наслідком яких є неможливість виконання замовлення або його несвоєчасне виконання. Крім того, до неможливості виконання замовлення або його несвоєчасного виконання можуть призвести обставини, зумовлені людським фактором або ж обставини непереборної сили.

7.2. У разі неможливості виконання або несвоєчасного виконання прийнятих на себе зобов'язань за обставин, викладених у п. 7.1 даного публічного договору (за винятком «форс-мажору»), Виконавець несе відповідальність в межах сум, отриманих від клієнтів в якості оплати за послуги.

7.3. Виконавець не несе і ні за яких обставин не може нести ніякої матеріальної відповідальності, що виходить за межі сум, отриманих від клієнта в якості оплати за послуги.

7.4. Виконавець залишає за собою право відмовити в наданні послуг Клієнту в разі відсутності у нього можливості надати відповідну послугу.

7.5. Повернення Послуги, придбаної на Сайті (але ще не наданої), здійснюється відповідно до норм чинного законодавства України.

7.6. Повернення Послуги, придбаної на Сайті (але ще не наданої), здійснюється за рахунок Клієнта.

7.7. Грошові кошти, сплачені Клієнтом, не повертаються в наступних випадках: в разі якщо Послуга надана (згідно п. п. 6.1, 6.2 даного публічного договору), в тому числі в разі отримання програми харчування на перший тиждень / участі Клієнта в першому онлайн-тренуванні.

Після отримання Клієнтом програми харчування на перший тиждень і/або отримання Клієнтом доступу до першого онлайн-тренування (і/або участі в ньому) повне або часткове повернення грошових коштів не здійснюється.

Запити на повернення коштів, отримані після отримання Клієнтом програми харчування на перший тиждень і/або після отримання Клієнтом доступу до першого онлайн-тренування (і/або участі в ньому), Виконавцем не розглядаються, а відмова від отримання послуг розглядається Виконавцем як порушення умов договору. В такому випадку сума платежу, здійсненого Клієнтом, утримується Виконавцем як штраф за односторонню відмову від договору.

8. Відповідальність Сторін.

8.1. За надання Клієнтом неправдивої, неактуальної або неповної інформації про себе і свій стан здоров'я, за коректний вибір підходящої для нього дієти/плану харчування (в разі наявності у Клієнта хронічних захворювань, медичних протипоказань до певних видів продуктів, медичних показань до особливостей в дієтології і т.п.), а також за коректне зазначення інформації про себе, свій стан здоров'я (тобто зазначення Клієнтом повної достовірної інформації у відповідних графах анкети/заявки при придбанні онлайн програми харчування), за неповідомлення тренера до початку кожного тренування про наявність у Клієнта медичних протипоказань/обмежень до певних видів фізичної активності, тренувань і/або певних вправ, Клієнт несе відповідальність в повному обсязі і приймає на себе всі ризики і відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути у зв'язку з наданням Клієнтом неповної, неактуальної або недостовірної інформації про себе і свій стан здоров'я і/або вибір Клієнтом невідповідної для нього дієти/плану харчування і/або у зв'язку з рішенням Клієнта купити онлайн-тренування/тренуватися.

Відповідальність за стан здоров'я Клієнта покладається на Клієнта в повному обсязі.

8.2. Виконавець несе відповідальність за:

- порушення умов, порядку надання послуг (з вини Виконавця);
- порушення строків надання послуг (з вини Виконавця);
- надання послуг неналежної якості.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за:

- неможливість надання послуг з незалежних від нього причин, включаючи, але не обмежуючись, форс-мажор, порушення роботи каналів зв'язку, несправність обладнання і програмного забезпечення, яке не належить Виконавцю, ін.;
- незабезпечення Клієнтом наявності у нього технічних та інших можливостей для отримання Клієнтом програми харчування на зазначену ним адресу електронної пошти

та/або для своєчасної участі Клієнта в онлайн-тренуванні, в тому числі, але не обмежуючись, відповідної техніки і якісного Інтернет-зв'язку і т.п.;

- порушення правил безпеки/використання обладнання та/або програмного забезпечення, які використовує Клієнт для отримання послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини не з вини Виконавця;
- будь-які збитки третіх осіб, що виникли не з вини Виконавця;
- за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця, а саме - настання обставин, що виникли з вини або необережності Клієнта та/або настання обставин, що виникли з вини або необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та/або настання форс-мажорних обставин.

Крім того, Виконавець не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний Клієнтові або третім особам в результаті використання або невикористання, в тому числі неможливості використання, Сайту.

Зазначений в п. 8.3 договору перелік не є вичерпним.

8.4. Клієнт несе відповідальність за:

- дотримання гарантій, зазначених в розділі 1 цього договору;
- використання матеріалів, які розміщені на сайті і/або надаються Виконавцем Клієнту в процесі надання послуг з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження в будь-якій формі, передачі третім особам;
- порушення умов використання послуг;
- порушення умов платежу;
- втручання в роботу сайту і/або доступних сервісів і/або спробу отримати до них доступ в обхід інструкцій Виконавця.

Зазначений в п. 8.4 договору перелік не є вичерпним.

8.5. Обмеження відповідальності Виконавця:

- сукупна відповідальність Виконавця за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою придбаної послуги неналежної якості або наданої з порушенням строків;
- в разі порушення Виконавцем (з вини Виконавця) строків надання послуг, відповідальність Виконавця обмежується виключно продовженням строків надання послуг або наданням послуг в нові строки до повного виконання зобов'язань.

8.6. У разі передання Клієнтом матеріалів програм харчування і/або тренувань третім особам без письмової згоди Виконавця, так само як і виявлення фактів використання Клієнтом отриманих від Виконавця матеріалів в комерційних цілях (з метою здійснення аналогічної діяльності), Клієнт несе наступну відповідальність:

- Клієнт може бути відсторонений від участі в тренуваннях та/або від отримання подальших програм харчування, а договір може бути розірваний Виконавцем в

односторонньому порядку, без повернення сплачених Клієнтом грошових коштів (в такому випадку, різниця між вартістю фактично отриманих послуг і сумою внесеної передоплати утримується Виконавцем як компенсація збитку, заподіяного таким порушенням);

- Клієнт сплачує Виконавцю штраф в стократному розмірі від вартості придбаних Послуг (вартості пакета), за кожен випадок порушення;

- Клієнт відшкодовує Виконавцю всі прямі та непрямі збитки, завдані таким порушенням;

- Клієнт несе відповідальність за порушення авторських та майнових прав Виконавця, встановлену законодавством України.

9. Права та обов'язки Сторін.

9.1. Виконавець зобов'язується:

9.1.1. Надати Клієнту можливість отримання безкоштовних телефонних консультацій за телефонами, вказаними на Сайті. Обсяг консультацій обмежується питаннями, пов'язаними з виконанням замовлення.

9.1.2. Виконавець залишає за собою право невиконання замовлення в разі виникнення форс-мажорних обставин.

9.1.3. Виконавець залишає за собою право змінювати цей Договір в односторонньому порядку до моменту його укладення.

9.1.4. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за неналежне використання Клієнтом послуг, замовлених на Сайті.

9.3. Виконавець має право передати свої права і обов'язки по виконанню Замовлень третім особам.

9.4. Клієнт зобов'язується:

9.4.1. До придбання Послуг на Сайті ознайомитися зі змістом цього Договору-оферти та іншими умовами, розміщеними на Сайті.

9.4.2. Виконувати інші обов'язки і гарантії, передбачені цим Договором.

10. Форс-мажорні обставини.

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за умовами договору на час дії непереборної сили. Під непереборною силою розуміються надзвичайні і непереборні за даних умов обставини, які реально перешкоджають виконанню своїх зобов'язань стороною за цим Договором. До них відносяться стихійні явища (землетруси, повені і т.п.), військові дії, найбільші страйки та ін., заборонні заходи державних органів тощо.

11. Авторські права.

11. Вся текстова інформація та графічні зображення, розміщені на Сайті, а також матеріали програм харчування, матеріали онлайн-тренувань є власністю Виконавця.

12. Інформація та її використання. Угода на використання персональних даних.

12.1. Клієнт зобов'язаний надати точну, повну та правдиву інформацію в кількості, необхідній для надання послуг, які він набуває. Інформація, надана Клієнтом, при необхідності може бути опублікована у відкритих джерелах.

12.2. Виконавець з повагою та відповідальністю ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, що стала користувачем Сайту.

12.3. Здійснюючи Замовлення Послуг через Сайт, Клієнт автоматично (добровільно і безоплатно) дає згоду на збір, обробку та зберігання наданої ним інформації, своїх персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» та політики Виконавця про захист персональних даних, в тому числі на збір, реєстрацію, включення до бази даних, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання, поширення, передачу, знеособлення, знищення персональних даних у базі даних Виконавця на території України з метою, зазначеною в п. п. 12.4, 12.9 цього Договору.

12.4. З метою виконання умов даного Договору, забезпечення функціонування Сайту, надання Клієнтам необхідної підтримки і належної допомоги при роботі з ним, а також в інших цілях, зазначених детально нижче, Виконавець здійснює збір, зберігання, захист, обробку і поширення інформації про користувачів Сайту (персональні дані Клієнта) в порядку, передбаченому далі.

12.5. Персональні дані Клієнта зберігаються в базі персональних даних Виконавця з правом користування Виконавцем, до моменту їх відкликання за письмовою вимогою Клієнта.

12.6. Виконавець має право збирати як основні персональні дані, такі як ім'я, прізвище, по батькові, контактний телефон, електронну адресу, вік, індекс маси тіла, інформацію про стан здоров'я, фізичну активність, індивідуальну непереносимість певних продуктів, медичні протипоказання до певних видів продуктів, медичні показання до будь-яких особливостей в дієтології, наявність у Клієнта медичних протипоказань/обмежень до певних видів фізичної активності/тренувань і/або певних вправ тощо, так і вторинні (технічні) дані - файли cookies, інформацію про з'єднання і системну інформацію.

12.7. Відповідно до цього Договору до персональних даних Клієнта відносяться:

- дані, надані Клієнтами, включаючи, але не обмежуючись наступним: прізвище, ім'я, по батькові Клієнта, контактні телефони, адреси електронної пошти, банківські реквізити;

- вік, індекс маси тіла, інформація про стан здоров'я, фізичну активність, індивідуальну непереносимість певних продуктів, медичні протипоказання до певних видів продуктів, медичні показання до будь-яких особливостей в дієтології, наявність у Клієнта медичних протипоказань/обмежень до певних видів фізичної активності/тренувань і/або певних вправ тощо;

- стандартні дані, які автоматично отримують http-сервером при доступі до Сайту (IP-адреса хосту, адреса запитаного ресурсу, час, тип і інформація про програму перегляду, яка послала запит ресурсу, вид операційної системи користувача, адреса сторінки, з якої був здійснений перехід на запитаний ресурс та ін.);

- інша інформація, що отримується або сформована при доступі до Сайту за допомогою різних інструментів, у тому числі з використанням cookies: статистика переглядів сторінок Сайту, облік обсягу отриманої і переданої інформації.

128. Виконавець має право вдаватися до послуг третіх осіб для збору інформації про користувачів Сайту за допомогою файлів cookies з метою поліпшення Сайту і його сервісів.

129. Виконавець використовує персональні дані Клієнтів у зв'язку з особливостями діяльності з надання послуг через Інтернет і застосовує їх з наступною метою:

- виконання умов даного Договору;
- забезпечення реалізації податкових, господарських, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;
- підтримки функціонування Сайту як структурованого засобу надання послуг з розміщення та надання до загальнодоступного перегляду інформаційних матеріалів Сайту рекламного, комерційного та іншого характеру;
- обчислення розміру оплати за окремі види послуг;
- пошуку і аналізу причин можливих помилок і несправностей;
- визначення та аналізу переваг і запитів Клієнтів при доступі до різних сторінок Сайту і модифікації на основі такого аналізу послуг, що надаються, в сторону їх відповідності очікуванням і вимогам останніх;
- інформування Клієнтів про послуги і нововведення Сайту;
- надання Клієнтам маркетингових та інших пропозицій;
- вирішення можливих суперечок і розбіжностей;
- аналізу статистики відвідуваності сайту і оцінки інтересу до нього;
- інших цілей, пов'язаних з удосконаленням роботи Сайту.

Крім того, Клієнт надає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам в мінімально необхідних обсягах з метою виконання зобов'язань за цим Договором, які відповідають об'єктивним причинам збору і використання відповідних даних.

1210. Виконавець використовує різні інструменти захисту персональних даних Клієнта від несанкціонованого доступу або розголошення. Разом з тим, Виконавець не дає гарантій і не несе відповідальності за дії третіх осіб, які здійснили неправомірний доступ до конфіденційної інформації про Клієнтів, а також залишає за собою право використовувати та розголошувати окремі відомості з персональних даних Клієнта у зв'язку з потенційними або наявними конфліктами і/або судовими розглядами.

1211. Доступ до персональних даних Клієнта, в тому числі, мають:

- особи, які безпосередньо залучені до виконання Замовлення;

- особи та організації, які здійснюють підтримку служб і сервісів Сайту в обсязі, необхідному для здійснення такої підтримки;
- особи, права та обов'язки яких з доступу до відповідної інформації встановлені законодавством України.

12.12. Права Клієнта як суб'єкта персональних даних.

Клієнт, серед іншого, має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження Виконавця як власника/розпорядника його персональних даних;
- вимагати від Виконавця уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

12.13. Клієнт погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована в разі, якщо доступ до цих даних отримано третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, підвладних Виконавцю, Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані таким доступом.

12.14. Виконавець може використовувати будь-яку зібрану через Сайт інформацію з метою поліпшення змісту Сайту, його доопрацювання, для маркетингових або дослідницьких цілей, а також для інших цілей, що не суперечать положенням чинного законодавства України.

В Реквізити Виконавця:

ФОП Гвоздицький Сергій Нірінович

ІПН 3369409133

Адреса реєстрації: 61145, Харківська обл., м.Харків, вул.Космічна, буд.23, кв.913

Тел. +380993107131

Адреса електронної пошти: gvozdickiy67@gmail.com